

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ОБЪЕДИНЕННЫЙ САНАТОРИЙ «ПОДМОСКОВЬЕ»

П Р И К А З

24.08.2015 г.

г. Москва

№ 86

Об утверждении Правил  
предоставления платных медицинских услуг

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг Заказчикам в ФГБУ «ОС «Подмосковье» и ввести в действие с 01.09.2015 г.

2. Признать утратившим силу Правила о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг Заказчикам в ФГБУ «ОС «Подмосковье» в редакции от 31.12.2014г.

3. Руководителям структурных подразделений санатория и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам с 01.09.2015 г. руководствоваться в своей деятельности настоящим Положением.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



С.А. Воронцов

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБУ «ОС «Подмосковье»

Воронцов С.А.

« 24 » августа 2015г.

**П Р А В И Л А**  
**предоставления платных медицинских услуг Заказчикам**  
**в ФГБУ «ОС «Подмосковье»**

1. Платные медицинские услуги в ФГБУ «ОС «Подмосковье» (далее – Учреждение) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Налоговым кодексом Российской Федерации, Рекомендациями Управления делами Президента Российской Федерации по предоставлению платных услуг медицинскими и санаторно-курортными организациями, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении.

2. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает порядок оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле Учреждения, в справочной или на официальном сайте в Интернете по адресу [www.PMSK.ru](http://www.PMSK.ru).

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Заказчиком и Учреждением в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги Заказчику необходимо обратиться в ФГБУ «ОС «Подмосковье» с целью получения информации и заключения договора на получения платных медицинских услуг.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Учреждению предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется согласно Инструкции по возврату денежных средств при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом директора Учреждения.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач Учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг Учреждения.

14. Опоздавший пациент более чем на 10 минут считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом (почтовые расходы за счет Учреждения), по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

16. Ответственность Учреждения перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.